

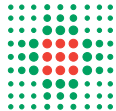
"INFORMAZIONE, EDUCAZIONE ED EMPOWERMENT DEL PAZIENTE E DELLE COMUNITÀ IMMIGRATE"

SEMINARIO

**"INFORMAZIONE, EDUCAZIONE
ED EMPOWERMENT DEL PAZIENTE
E DELLE COMUNITÀ IMMIGRATE"**

7 Aprile 2009 - ore 8,30 - 18,00

Hotel Best Western Classic
Reggio Emilia



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA**
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia



PRESENTAZIONE

Questo seminario rappresenta la seconda tappa del percorso formativo per operatori sanitari organizzato per migliorare la capacità del sistema di rispondere in modo adeguato ed equo alle sfide della diversità culturale. L'intero percorso è stato organizzato in modo congiunto dall'Azienda USL di Reggio Emilia e dall'Università degli studi di Modena e Reggio Emilia. Il seminario affronta il tema **"Informazione, educazione ed empowerment del paziente e delle comunità immigrate"**. La partecipazione attiva del paziente e le informazioni giocano infatti un ruolo cruciale nell'erogazione di prestazioni sanitarie. Un'informazione non adeguata ed un mancato empowerment del paziente mettono a rischio la sua capacità di capire ed utilizzare le informazioni sulla propria salute, di seguire le necessarie procedure ed indicazioni di cura e di orientarsi nel sistema sanitario. Ciò produce effetti negativi non solo sull'accessibilità e sull'uso dei servizi, ma anche sulla qualità delle cure, sulla soddisfazione del paziente e sui risultati di salute. Inoltre, il coinvolgimento delle comunità rappresenta un passo fondamentale e necessario per identificare gli ostacoli, le potenzialità e le risorse relative all'utenza immigrata.

I lavori si apriranno con una panoramica sui dati per la programmazione degli interventi, a seguire saranno affrontate alcune tematiche per rendere gli operatori maggiormente informati in materia di Health Literacy, competenza culturale, centralità del paziente, comunicazione scritta e problematiche della traduzione dell'emotività nella mediazione interlinguistica. La mattinata si chiuderà con alcuni interventi relativi alle sfide nel processo di empowerment dell'utente immigrato e di coinvolgimento delle comunità immigrate. Nel pomeriggio i gruppi di lavoro saranno dedicati ad indagare e raccogliere i bisogni formativi dei partecipanti allo scopo di strutturare i moduli formativi che si svolgeranno nei mesi successivi.

PROGRAMMA

MATTINA

- 8,30 – 9,00 Registrazione partecipanti
- 9,00 – 9,10 **Mariella Martini** – Direttore Generale Azienda USL di Reggio Emilia
Apertura dei lavori
- 9,10 – 9,20 **Antonio Chiarenza** – Responsabile Ricerca e Innovazione Azienda USL di Reggio Emilia
Presentazione seminario ed obiettivi
- 9,20 – 9,40 **Silvia Candela** - Azienda USL di Reggio Emilia
"I dati per la programmazione degli interventi: quali, dove trovarli, come leggerli"
- 9,40 – 9,50 *Discussione*
- 9,50 – 10,10 **Antonio Chiarenza** - Azienda USL di Reggio Emilia
"Health literacy, cultural competence e centralità del paziente"
- 10,10 – 10,30 **Lai Fong Chiu** - Università di Leeds
"Working with migrants and minority ethnic communities to improve health literacy"
- 10,30 – 10,50 *Discussione*
- 10,50 – 11,20 *Pausa caffè*

PROGRAMMA

- 11,20 – 11,40 **Paola Polselli** - Università di Bologna
"Comunicazione scritta e cittadinanza sociale"
- 11,40 – 12,10 **Claudio Baraldi, Laura Gavioli** - Università di Modena e Reggio Emilia
"Che cosa significa "dare spazio al paziente" nella mediazione nei servizi socio-sanitari?"
- 12,10 – 12,30 *Discussione*
- 12,30 – 12,50 **Anja Baukloh** - Università di Firenze
"sfide (organizzative e personali) nel processo di empowerment dell'utente immigrato"
- 12,50 – 13,10 **Adil El Marouakhi** - Mondo insieme - Comune di Reggio Emilia
"Coinvolgimento delle comunità immigrate e ruolo delle associazioni"
- 13,10 – 13,30 *Discussione*
- 13,30 – 14,30 PAUSA PRANZO - BUFFET

POMERIGGIO

- 14,30 – 16,30 Lavori di gruppo sui temi affrontati nella mattinata
- 16,30 – 17,30 Presentazione in plenaria dei lavori di gruppo
- 17,30 – 18,00 **Antonio Chiarenza** e **Claudio Baraldi** conclusioni e chiusura del seminario

Segreteria organizzativa

Ufficio Comunicazione, AUSL Reggio Emilia

Tel. 0522 335125 - 335290, Fax 0522 335380

E-mail: infocomunicazione@ausl.re.it

Per ulteriori informazioni: Ilaria Dall'Asta

Tel. 0522 335764 - E-mail: ilaria.dall'asta@ausl.re.it

Iscrizione

È possibile iscriversi direttamente sul sito www.ausl.re.it alla voce convegni o inviando la scheda via fax al numero 0522 335380. Le iscrizioni si chiudono il 3 aprile 2009 e si accettano fino ad un massimo di 140 posti.

Il convegno è gratuito per i dipendenti dell'Azienda USL e ASMN di Reggio Emilia e per i Medici di Medicina Generale ed i Pediatri di Libera Scelta della Provincia di Reggio Emilia.

Quota di iscrizione

Euro 60 + IVA (20%). I professionisti delle Aziende Sanitarie che partecipano per conto dell'Azienda sono esenti dal pagamento dell'IVA e sono pregati di indicare

sul bonifico il proprio nome e cognome e l'Azienda Sanitaria di appartenenza a cui intestare la fattura.

Il versamento va effettuato alla banca BSGSP - Banca Popolare di Verona, Agenzia Via Roma 4/6 - Reggio Emilia, IBAN IT26O5188280000000003003 oppure sul conto corrente postale n. 10361426 codice IT69Q0760112800000010361426 intestato a AUSL di Reggio Emilia, Via Amendola, 2 - 42100 Reggio Emilia, è necessario indicare il titolo del Seminario.

Crediti ECM

E' stato richiesto l'accREDITAMENTO E.C.M. Per ottenere l'attestato con i crediti E.C.M. è necessario partecipare sia la mattina al seminario che al pomeriggio ai gruppi di lavoro.

In caso di impossibilità a partecipare informare tempestivamente la Segreteria Organizzativa.

SCHEDA DI ISCRIZIONE "INFORMAZIONE, EDUCAZIONE ED EMPOWERMENT DEL PAZIENTE E DELLE COMUNITÀ IMMIGRATE"

Cognome _____

Nome _____

Nato a _____ il _____

Via _____ n. _____

Comune _____

CAP _____ Prov. _____

Telefono _____

Fax _____

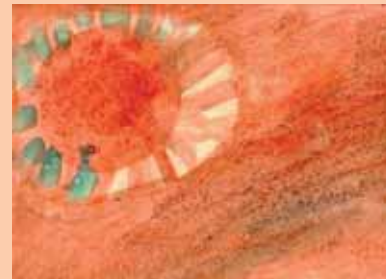
E-mail _____

Professione _____

Ente di appartenenza _____

Firma _____

Informativa sul trattamento dei dati personali (D. Lgs. 196/03). I dati acquisiti sono utilizzati dalla AUSL di Reggio Emilia per l'invio di proprie comunicazioni e non vengono divulgati a terzi. In caso di Vostra richiesta, avrete la possibilità di verificare, rettificare o cancellare i vostri dati.



Come raggiungere la sede del Seminario:

Best Western Classic
Via Pasteur, 121 – Reggio Emilia

Austostrada:

Uscire a Reggio Emilia e imboccare la tangenziale ovest in direzione Modena, proseguire per 9 Km e prendere l'uscita Via Pasteur

In treno:

Scendere alla stazione di Reggio Emilia, con taxi in 5 minuti o con autobus n. 2 in direzione Ritiro o Rubiera in 10 minuti